

# Sailing Chef COVID-19-beleid

Bijgewerkt: 19 september 2020

## [TO ENGLISH VERSION](#)

De [Turkse regering heeft een uitgebreide reeks maatregelen genomen](#) om verspreiding van COVID-19 te voorkomen. Sailing Chef voldoet aan alle toepasselijke lokale overheidsvoorschriften met betrekking tot COVID-19.

De thuishaven van Sailing Chef, Datca, ligt op slechts 12 kilometer afstand van de Griekse eilanden Symi en op minder dan 50 kilometer van Rhodos en Kos. Het zuidwestelijke deel van Turkije en het schiereiland Datca hebben weinig gevallen van COVID-19 gezien.

## Beperkingen

Turkije heeft geen COVID-19 inreis-gerelateerde beperkingen voor reizen vanuit EU-landen, waaronder Groot-Brittannië. Duitsland, Groot-Brittannië en enkele andere EU-landen staan reizen naar Turkije toe zonder quarantainevereisten. Nederland heeft een code oranje afgegeven, wat betekent dat alleen noodzakelijk reizen zijn toegestaan. Bij aankomst in Turkije zijn er geen quarantainevereisten.

## Verzekering

De Nederlandse ziektekostenverzekering dekt medische incidenten, inclusief COVID-19-gerelateerd, ongeacht de geldende waarschuwingscode tot maximaal de verzekerde bedragen binnen de basisverzekering. We raden u echter aan om voor vertrek uw ziektekostenverzekering te controleren.

De Turkse regering heeft tevens een nieuw [verzekeringspakket voor buitenlandse reizigers](#) geïntroduceerd voor € 15. Deze verzekering dekt de behandelingskosten in het geval een buitenlandse toerist Covid-19 positief zou testen. U kunt meer informatie vinden op de site van Turkish Airlines over deze ["Tourist Protection and Support Insurance"](#).

## Voorzorgsmaatregelen

Sailing Chef voldoet aan alle toepasselijke lokale COVID-19-voorschriften, inclusief de volgende aan boord:

- Zichtbare informatieposter
- Hand-desinfectiemiddel aan dek en in de hutten
- Temperatuurcontrole elke keer dat een gast aan boord komt en van boord gaat
- Mondmaskers zijn beschikbaar voor elke gast

# Sailing Chef

Culinary Cruises. Lifelong Memories

Mocht een gast symptomen ontwikkelen of een hoge temperatuur vertonen tijdens de dagelijkse temperatuurcontrole, dan zal deze gast verdere officiële COVID-19 testen ondergaan. Indien positief, zullen we alle toepasselijke overheidsvoorschriften en medische richtlijnen met betrekking tot quarantaine en behandeling volgen.

## Annulering

Ons doel is om voor al onze gasten een zorgeloze vakantie en een “Lifelong Memory” te creëren. Daarom hanteren we een flexibel beleid met betrekking tot de COVID-19-pandemie. In het geval dat de overheid COVID-19-gerelateerde reisbeperkingen oplegt, heeft elke gast de mogelijkheid om:

1. te worden omgeboekt naar een nieuwe datum later in het huidige seizoen of naar het volgende seizoen in een vergelijkbare periode onder dezelfde voorwaarden. Als de gast wil omboeken naar een andere periode, bijvoorbeeld juli in plaats van mei, wordt het prijsverschil gefactureerd of gerestitueerd, zoals van toepassing.
2. te annuleren en een volledige terugbetaling te ontvangen, met uitzondering van de kosten gerelateerd aan het Sailing Chef-garantiefonds.

Voor de aanpak van calamiteiten is het Sailing Chef Garantie Fund (SCGF) opgericht. Omdat we een goed gefinancierd bedrijf zijn, zal de SCGF nog steeds uitbetalen als de fondsen erin op een bepaald moment onvoldoende blijken. Het SCGF wordt dan weer aangevuld wanneer reizen op grotere schaal wordt hervat. Kortom, geen risico voor onze gasten.

# Sailing Chef COVID-19 Policy

Updated: 19 September 2020

The [Turkish Government has taken an extensive set of measures](#) to prevent COVID-19 from spreading. Sailing Chef complies with all applicable local government regulations with regards to COVID-19.

The South-Western part of Turkey and the Datca peninsula have seen few cases of COVID-19. The Sailing Chef home harbour, Datca is located just 12 kilometres away from the Greek Islands of Symi and less than 50 kilometres from Rhodes and Kos.

## Restrictions

Turkey has no incoming COVID-19 related restrictions for travel from EU countries, including Great Britain. Germany, Great Britain and other EU countries allow travel to Turkey without quarantine requirements. The Netherlands has issued a code orange, which means only necessary travel is permitted. There are no quarantine requirements when arriving in Turkey.

## Insurance

Medical insurance covers medical incidents, including COVID-19 related, irrespective of the warning code in place up to the amounts insured as part of the base insurance. Still, we recommend checking your health insurance before travelling.

The Turkish Government has introduced a [new insurance package](#) for foreign travellers for €15 that will take care of the Covid-19 treatment expenses in case the visitor found Covid-19 positive.

## Precautions

Sailing Chef complies with all applicable local COVID-19 regulations, including the following onboard ones:

- Visible information poster
- Hand sanitiser on deck and in cabins
- Temperature check every time a guest onboards and offboards
- Mouth masks available to each guest

Should a guest develop symptoms or show a high temperature during the daily temperature check, this guest will undergo further COVID-19 tests. If positive, we will follow all applicable government regulations and medical guidelines with regards to quarantine and treatment.

## Cancellation

Our objective is to create a carefree holiday and a Lifelong Memory for each of our guests. As such, we carry a flexible cancellation policy related to the COVID-19 pandemic. In case a government issues COVID-19 related travel restrictions, each guest has the option to:

1. rebook to a new date later in the current season or the next one to a similar period at the same conditions. If the guest wishes to rebook to a different period, i.e. July instead of May, the price difference will be invoiced or refunded as applicable.
2. Guests can cancel and get a full refund except for the nominal Sailing Chef Guarantee Fund costs per booking.

The Sailing Chef Guarantee Fund (SCGF) was established to deal with calamities. Being a well-funded company, the SCGF will still pay-out if the funds in it are insufficient at a given time. We replenish the SCGF when travel resumes. So, no risk to our guests.